

Algemene Voorwaarden KR Car Center B.V.

KR Car Center B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94194653 en is gevestigd aan het Goudenrijderhof 4 te Valkenswaard , gemeente Valkenswaard

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;

- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;

- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en/of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -

- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door KR Car Center B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. KR Car Center B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en KR Car Center B.V. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
5. Als KR Car Center B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden KR Car Center B.V. niet.
7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door KR Car Center B.V. gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST

1. KR Car Center B.V. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en KR Car Center B.V. geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - de identiteit van KR Car Center B.V. zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
 - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
 - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
3. KR Car Center B.V. is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. KR Car Center B.V. heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 – REPARATIE EN ONDERHOUD

1. Het liefst ontvangt KR Car Center B.V. een schriftelijke opdracht van opdrachtgever van de uit te voeren werkzaamheden.
2. KR Car Center B.V. geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de opdrachtgever en KR Car Center B.V. hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
3. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 25% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet KR Car Center B.V. deze kostenstijging met de opdrachtgever bespreken.
4. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
5. Als de opdrachtgever de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan KR Car Center B.V. een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
6. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door KR Car Center B.V. in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal KR Car Center B.V. een redelijke vergoeding rekenen.
7. KR Car Center B.V. kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat KR Car Center B.V. de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de opdrachtgever de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
8. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de KR Car Center B.V. en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan KR Car Center B.V. weigeren de onderdelen af te geven.
9. Als de opdrachtgever niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van KR Car Center B.V., zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.
10. KR Car Center B.V. staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. KR Car Center B.V. garandeert dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

Artikel 5- DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 6 – GARANTIES

1. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto. Indien deze fabrieksgarantie van toepassing is dan is niet KR Car Center B.V. maar de fabrikant (middels de merkdealer van die auto) de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
2. Indien er geen sprake is van consumentenkoop maar van een overeenkomst tussen twee zakelijke partijen, is art. 7:17 BW, de non-conformiteit, expliciet uitgesloten;
3. Indien er wel sprake is van consumentenkoop is, omvat de huisgarantie op verkochte auto's enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielen en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. Deze huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 150.000 kilometer heeft gereden. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto duurt deze huisgarantie 3 maanden indien de verkoopprijs minimaal 5.500,00 bedraagt;
4. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto is de (huis)garantie expliciet uitgesloten indien de auto op het moment van verkoop meer dan 150.000 kilometer heeft gereden of dat de verkoopprijs minder dan € 5.500,00 bedraagt;
5. Indien de onder lid 3 genoemde (huis)garantie van toepassing is, dan komt deze te vervallen op het moment dat gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode van 3 maanden meer dan 4.000 kilometer met de auto is gereden;

6. Tegen betaling kan een uitgebreidere vorm van garantie bij een derde-partij worden afgesloten, indien de voorwaarden tot het aankopen van garantie van toepassing zijn. Mocht deze garantie bij een derde partij worden afgesloten dan is niet KR Car Center B.V. maar deze derde partij voor opdrachtgever de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;
7. Op de door KR Car Center B.V. uit te voeren (onderhouds- en/of montage)werkzaamheden bedraagt de garantietermijn in beginsel 3 maanden. De werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie, indien:
 - de werkzaamheden op een dusdanige wijze uitgevoerd dienen te worden die tegen het advies van KR Car Center B.V. maar conform opdracht zijn;
 - het een noodreparatie aan de auto, onderdeel of accessoire betreft;
 - er conform verzoek van opdrachtgever reeds gebruikte materialen worden gemonteerd;
8. Indien KR Car Center B.V. nieuwe (auto)onderdelen monteert, dan kan op deze onderdelen fabrieksgarantie van toepassing zijn. Voor het uitoefenen van die garantie kan opdrachtgever terecht bij de bij de fabrikant van het betreffende (auto)onderdeel. In onderling overleg kan KR Car Center B.V. als tussenpersoon optreden zodat KR Car Center B.V. zich namens opdrachtgever tot de fabrikant, zal wenden.
9. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door KR Car Center B.V. gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
10. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is KR Car Center B.V. gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
11. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van KR Car Center B.V. verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.
12. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.
13. Wanneer KR Car Center B.V. geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

Artikel 7- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgevercontant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van KR Car Center B.V.
2. Betaling moet door de opdrachtgevergebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

Artikel 8 - ZOEKOPDRACHTEN

1. KR Car Center B.V. kan op verzoek van opdrachtgever zogenaamde zoekopdrachten aannemen. KR Car Center B.V. gaat dan op zoek naar een te koop staande auto die (grotendeels) aan de door opdrachtgever aangegeven kenmerken voldoet. Indien KR Car Center B.V. een auto heeft gevonden die (grotendeels) aan deze kenmerken voldoet, dan zal KR Car Center B.V. deze auto, aangevuld met een door KR Car Center B.V. te bepalen verkoopprijs, aan opdrachtgever voorleggen. Indien opdrachtgever deze auto vervolgens voor aankoop accordeert, zal KR Car Center B.V. deze auto daadwerkelijk inkopen op het moment dat opdrachtgever een tussen partijen overeengekomen bedrag aan Autobedrijf. heeft aanbetaald.
2. Indien KR Car Center B.V., eventueel voortvloeiend uit de zoekopdracht, een auto in het buitenland vindt en opdrachtgever wenst deze auto ook te kopen dan kan KR Car Center B.V. deze auto, laten importeren. De hiermee gemoeid gaande kosten (o.a. taxatierapport/ kosten RDW) zijn voor rekening van opdrachtgever en dienen voor het importeren door opdrachtgever aan KR Car Center B.V. te zijn voldaan. Mocht de belastingdienst nadien een (her)taxatie laten uitvoeren, dan zijn ook de hieruit voortkomende kosten voor rekening van opdrachtgever;

Artikel 9 - OPZEGGING

1. Indien KR Car Center B.V. en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert KR Car Center B.V. enkel een schriftelijke opzegging.
2. Mocht KR Car Center B.V. deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt KR Car Center B.V. 15% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

Artikel 10- EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de KR Car Center B.V. tot de opdrachtgever alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 11 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. KR Car Center B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal KR Car Center B.V. de betrokkene hierover informeren.

Artikel 12 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door KR Car Center B.V. leidt tot aansprakelijkheid van KR Car Center B.V. jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door KR Car Center B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens KR Car Center B.V. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. KR Car Center B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van KR Car Center B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan KR Car Center B.V. te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@krcrcarcenter.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil KR Car Center B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. KR Car Center B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om KR Car Center B.V. na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 14- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen KR Car Center B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. KR Car Center B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen KR Car Center B.V. en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost - Brabant tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.